



## Algemene Voorwaarden / Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1: Algemeen

1.1 Familiefonds.nl, opdrachtnemer, gevestigd te Laan van Nieuw Oost-Indië 131C, 2593 BM, Den Haag, hierna te noemen "Familiefonds".

1.2 Cliënt of opdrachtgever. De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Familiefonds offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten, hierna te noemen "opdrachtgever".

1.3 Onder "opdracht" wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij opdrachtgever aan Familiefonds de opdracht geeft tot dienstverlening.

1.4 Dienstverlening: Alle werkzaamheden die Familiefonds ten behoeve van de opdrachtgever verricht op het gebied van advisering over en het begeleiden bij de selectie van een financieel product of dienstverlener.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Familiefonds, en van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Familiefonds, alsmede van alle door Familiefonds gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan vanuit Familiefonds zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Familiefonds deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige deel zoveel mogelijk in stand. Het betreffende beding zal dan in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 3: De opdracht

3.1 Een opdracht, overeenkomst tussen Familiefonds en opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Familiefonds een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.2 Familiefonds is bevoegd om opdrachten te weigeren, op ieder gewenst moment, zonder opgave van redenen.

3.3 Opdracht wordt (verder) uitgevoerd wanneer alle door Familiefonds verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Familiefonds gewenst, door opdrachtgever is verstrekt.



3.4 Opdrachtgever is gehouden ongevraagd te informeren omtrent feiten en omstandigheden die verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Familiefonds verstrekte gegevens en informatie.

3.6 Indien de door opdrachtgever ontvangen of verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Familiefonds gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

3.7 Familiefonds kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichtingen voldoen zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, als opdrachtgever steeds blijft voldoen aan hetgeen gesteld in artikelen 3.4 en 3.5.

3.8 Een opdracht aan Familiefonds leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot resultaatverplichting, tenzij uit de aard van de opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

3.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de door Familiefonds opgegeven termijnen waarbinnen zij haar uiterste best doet deze te behalen, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

3.10 Indien opdrachtgever tijdens acceptatie van een aanbod of offerte verwijst naar bepaalde voorwaarden, zijn deze alleen van toepassing, indien door Familiefonds deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3.11 Familiefonds bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd. Hierbij neemt Familiefonds de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.12 Het is Familiefonds toegestaan om bij de uitvoer van de opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. De kosten hiervan kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever, echter alleen indien dit vooraf kenbaar is gemaakt aan de opdrachtgever. Ook zal Familiefonds bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Familiefonds is niet aansprakelijk voor(toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.13 Familiefonds neemt slechts een opdracht aan als er sprake is van een vrij belegbaar vermogen van 100.000 euro. Hiermee wordt geacht dat de opdrachtgever een professionele marktpartij is zoals beschreven in de Wet op het financieel toezicht.

3.14 Opdrachtgever maakt zelf de keuze uit de besproken opties/adviezen en is daarvoor zelf verantwoordelijk alsmede voor de uit de zijn/haar keuze voortvloeiende consequenties in de ruimste zin van het woord.



## Artikel 4 Verwerking gegevens

4.1 Familiefonds zal de door of namens de opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

4.2 Indien Familiefonds voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, is zij gerechtigd om de door of namens opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is gegeven door SFA is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Familiefonds openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt om een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Familiefonds in te winnen.

## Artikel 5: Communicatie

5.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Familiefonds heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Familiefonds heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

5.2 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Familiefonds heeft bekend gemaakt, mag Familiefonds erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

## Artikel 6: Vergoeding

6.1 Voor de dienstverlening is Opdrachtgever aan Familiefonds een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Familiefonds gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Deze zijn of worden op voorhand kenbaar gemaakt. Het dienstverleningsdocument is hierbij een hulpmiddel.

6.2 De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling, anders dan een bij Familiefonds in rekening te brengen bedrag. Ook kan een vast tarief worden afgesproken of er kan een service abonnement worden aangegaan.

6.3 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris of een betaling middels een incassomachtiging die aan Familiefonds of financiële instelling is verstrekt.

6.4 Facturen van Familiefonds dienen, tenzij anders vermeldt, binnen 14 dagen na factuurdatum, door opdrachtgever te worden betaald.

6.5 Familiefonds heeft, in geval klant in gebreke blijft, het recht tot beëindigen van het financiële product.

6.6 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Familiefonds heeft in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.



6.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Familiefonds bevoegd de levering van haar diensten op te schorten, totdat voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen zijn verschaft.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid van Familiefonds

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Familiefonds, haar werknemers en de door Familiefonds bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het in rekening gebrachte bedrag dat in het desbetreffende geval aan de opdrachtgever is gerekend.

7.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

7.3 Familiefonds is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.4 Familiefonds is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Familiefonds kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.5 Familiefonds is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Familiefonds verzonden (email)berichten Familiefonds niet hebben bereikt.

7.6 Familiefonds is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Familiefonds, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

7.7 Familiefonds is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

7.8 In het geval Familiefonds adviseert omtrent of bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Familiefonds een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Deze prognose vormt slechts een indicatie. Familiefonds is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Familiefonds niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige financiële instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

7.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Familiefonds voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.



7.10 Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Familiefonds indien Familiefonds zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft, om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

## Artikel 8: Overmacht

8.1 Familiefonds is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Familiefonds redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Familiefonds ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan brand, oproer of stakingen, oorlog, uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Familiefonds door leveranciers.

## Artikel 9: Bescherming Persoonsgegevens

9.1 De door opdrachtgever aan Familiefonds verstrekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Familiefonds op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van Familiefonds, zal Familiefonds de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## Artikel 10: Klachten

10.1 Een klacht met betrekking tot de dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever een klacht heeft schriftelijk aan Familiefonds kenbaar te worden gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

10.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens dat Familiefonds de opdrachtgever te kennen geeft dat hij de klacht gegrond acht.

10.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Familiefonds de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van de door opdrachtgever betaalde vergoeding naar evenredigheid.

10.4 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Familiefonds in verband met het verrichten van werkzaamheden door Familiefonds in ieder geval na één



jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## Artikel 11: Diversen

11.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes tussen Familiefonds en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 In het geval de inhoud van schriftelijk gemaakte afspraken tussen Familiefonds en opdrachtgever afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

11.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Familiefonds slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

11.4 Familiefonds is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Hierbij stelt zij de opdrachtgever in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na kennisstelling van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken, waarna overleg zal plaatsvinden over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Familiefonds genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.